

R6. 放課後等デイサービス 保護者評価表 (子どもサポートセンター シェアハート花丘)

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	回答
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7	2			
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	7	2		何人配置されているのか私が把握していないだけです	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	4			
適切 な 支 援 の 提 供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	8	1			
	⑤	活動プログラムiiが固定化しないよう工夫されているか	8	1		活動を毎回楽しんでいます LINEの写真で様子が分かり助かります	子ども達の現状に合わせて集団活動、個別活動プログラムを考えています
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	4			
保護 者 へ の 説 明 等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8	1		子どもに合った支援をしてもらっている	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	8	1		毎回連絡帳で状況を伝えてもらい助かっています	お子様の様子に変化がある時は電話・連絡帳を通して対応し必要であれば面談へ繋げております
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8	1		困ったことがあれば相談させてもらっています	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	4	3		
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7	2			
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8	1			
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	8	1			
常 時 等 の 対 応	⑭	個人情報に十分注意しているか	7	1	1	写真の取扱いについて毎年確認してもらっています	今後も個人情報に留意して支援を行っていきたいと思っております
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	1			
満 足 度	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	1		十分に行われている 子どもから訓練の様子を聞くことがある	
	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	7	1		子どもに合わせたことをすすめてもらいたいとも満足している 毎回楽しみにしている	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	8	1		子どものことを親身になって考えてもらい感謝している	