

R5. 放課後等デイサービス 保護者評価表 (子どもサポートセンター シェアハート花丘)

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	回答
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8	5		中を見たことがないのでわからない	長期休みに音楽イベントなどを開催していますので、参加をかねて来所してください。オープンにしていますので、いつでもお声がけください。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	10	3		・ドライバーさんが送迎して下さるので、あまりお話しする機会がないのでわからない ・わからない	多機能型で幼児さんも利用するので、規定より多めに職員を配置しています
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	5	1	中を見たことがないのでわからない	
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	11	2			
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	10	3		利用日が少ないのでイベント参加が難しいが、別日にくださったり工夫していただいている	子どもたちに色々な経験をしてもらいたいので、今年度から従来の療育プログラムに加え、ピアノ、英語、体育の専門家による活動を行っています
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	7	1	・交流を必要としていない ・知らない	
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12	1			
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	12	1			
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	2		面談ではないが、お電話や連絡帳を活用し、相談に乗ってもらっていてありがたい	保護者の皆様には孤独な子育てにならないように話しやすい雰囲気になるように心がけています
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	6	5	コロナやインフルなどがあり、なかなか難しいと思う	
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	2			
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	1			
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12	1			
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	10	2			
常時等の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	3			
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	2			
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	13			体調不良などでしばらく利用できなかった時、ものすごく残念がっていた	
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	13			子どものことだけではなく、親のことまで気にかけてくださり、大変ありがたい。家とは少し違う様子も見られ、報告してもらえてありがたい。私自身も勉強になった	一人ひとりの子供に合わせた個別支援も行っております。子どもたちの心の声を聞き、理解者となるよう日々精進しています。