

R5.児童発達支援 保護者評価表 (子どもサポートセンター シェアハート花丘)

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	回答
環境・ 体制 整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7			1		
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	6			2	お話しする機会があまりないため	幼児さんが利用されますので、規定より多めに職員を配置しています
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	7			1		
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	7			1		
適切な 支援の 提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	8				うちではやりたがらないことをしてくださっていて助かっています	家庭、幼稚園、保育園での様子を踏まえたうえで個別に児童発達支援計画を作成しています
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	8					
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	8					
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	7			1	お祭りやイベントが多く、体験がよい刺激になっています	いろんな分野での活動を経験してもらいたいので、興味を持てるようなイベントも開催しています
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1		3	4	現段階で必要性を感じていません	
	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8					
保護者 への 説明 等	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	7	1				
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	3	2	1	2	何か困っているときにアドバイスを都度行ったださっている	ペアレント・トレーニングは実施していませんが、お子様との適切な関わり方についてご相談を受け入れています
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	7			1	LINEで写真や動画を見ることができるので、様子がわかり、本人にも療育で何をしているのか聞きやすくなった	日々の連絡帳や面談・電話のやり取りで保護者の方へ寄り添えるよう心がけています
	⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7			1	面談ではないが、お電話や連絡帳でアドバイスをして下さっている	保護者の方が子育てに困り感があるときはご相談いただけるような環境にしております
	⑮ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1		3	4		
	⑯ 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	7			1		
	⑰ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7			1	LINEやノートでくわしくいただいています。	LINEを活用して動画や写真で日々の活動をお伝えしています。連絡帳で保護者の方の思いを確認できるようにしています

	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	8				
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	8				
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	7			1	
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7			1	
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	8				<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎週楽しみにしています</li> <li>・すごく楽しみにしていて、利用日以外の日も行きたいと言っている</li> </ul> <p>日々、子どもたちの様子に着目し、興味・関心が深まるような療育活動を設定しています とても嬉しいです。これからも子どもたちが「行きたい」と思える心の居場所でありたいです</p>
	㉓	事業所の支援に満足しているか	8				<ul style="list-style-type: none"> <li>・本人が得意なことも苦手なこともあたたかく見守って下さり、心の支えになっています</li> <li>・困ったときは相談に乗ってもらい、すごく支えられている。様子を詳しく伝えてもらえるので家では見られない成長を知ることができ、助かります</li> </ul> <p>子どもたちの心の居場所になるような人的環境・物的環境を整えるよう配慮しています</p>